

Al realizar una orden por cualquiera de nuestros productos, el cliente acepta haber leído y aceptado los Términos y Condiciones a continuación descritos. Macrobiótica Universo Natural se reserva el derecho de corregir cualquier tipo de información, incluido y no limitado a precios, descuentos, especificaciones técnicas, términos de compra sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO

Los precios de los productos expuestos se indican en colones y con todos los impuestos incluidos.

Cualquier otro costo asociado a la compra, tal como, pero no limitado a servicios de envío, o cualquier otro que pudiera ofrecer a sus clientes, se cobrará por separado y se indicará en la factura definitiva por cancelar.

Las formas de pago aceptadas en esta tienda, son a través de tarjeta de crédito o débito ya sea VISA, MASTERCARD o AMEX. El número de tarjeta y otros datos personales, son manipulados directamente por la plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica.

Al finalizar el proceso de compra en línea, el cliente recibirá siempre una confirmación a su correo electrónico registrado.

Esta tienda no almacena datos relacionados al instrumento de pago utilizado.

Es fundamental que, a efectos de realizar la compra, el cliente verifique todos los datos sobre los artículos que desea adquirir para efectos de no incurrir en errores. Asimismo, que ingrese de forma adecuada toda la información requerida para la entrega del producto y que entienda y acepte los términos y condiciones de compra.

Macrobiótica Universo Natural no será responsable por problemas derivados de fallas en el sistema de la entidad bancaria por medio de la cual se pretende realizar el pago, caso ante el cual el cliente deberá comunicarse con su proveedor de servicios para corregir el problema y poder efectuar la compra en cuestión.

CANCELACIÓN DE ÓRDENES O PEDIDOS

El cliente deberá informar al WhatsApp +506 8472 8550 que desea cancelar su orden con un tiempo no mayor a seis (6) horas después de haber realizado la compra. Debe proveer el número de pedido y el mensaje deberá ser enviado del mismo número de teléfono registrado al momento de realizar la transacción. La tienda procederá de manera inmediata la anulación de la transacción librándose de responsabilidad sobre el plazo que tarde la entidad bancaria en liberar los fondos. No se permite cancelaciones de órdenes en productos en promoción. POLÍTICA DE ENVÍOS

Las compras en línea serán preparadas y enviadas al día hábil siguiente de haber sido realizada. Día hábil excluye sábados, domingos y feriados. Los paquetes serán enviados en territorio nacional a través de Correos de Costa Rica. El cliente al escoger esta forma de envío acepta de manera implícita las políticas de Correos de Costa Rica. La entrega de paquetes tardan un plazo aproximado de 1 a 2 días hábiles dentro del Gran Área Metropolitana y de 1 a 4 días fuera de la Gran Área Metropolitana.

También puede solicitar retirar en nuestras tiendas físicas ubicadas en San José, costado este del Parque de la Garantías Sociales; Aserrí, costado norte del Parque de Aserrí y San Rafael Abajo de Desamparados, centro Comercial Higuerones. Con esta opción la orden estaría lista para retiro en un plazo de 48 horas. Si el cliente necesita entrega inmediata al día siguiente tendrá la opción de mensajería privada con un costo adicional.

No habrá envíos fuera del territorio nacional.

Toda orden será enviada una vez que los artículos hayan sido cancelados por completo. Feriados, días de asueto, fechas especiales, desastres naturales, vandalismo o huelgas pueden afectar la operación de la tienda y retrasar el proceso de pedidos y entrega de paquetes. Se le notificará al cliente sobre el atraso y se procederá a corregir la situación lo más pronto posible. Los paquetes que no son reclamados a la oficina de correos de la localidad dentro de 14 días naturales serán considerados abandonados y la tienda online los reclamará como propios. Dejando al cliente sin la posibilidad de solicitar una devolución de dinero o del paquete.

POLÍTICAS DE GARANTÍA

Los reclamos se deben realizar dentro de un plazo de 48 horas después de recibir el artículo.

El cliente deberá iniciar el proceso notificando al WhatsApp +506 8472 8550 sobre la situación y aportando evidencia a través de video o fotografía o bien visitando la tienda física.

La garantía es limitada, única y exclusiva contra daños y desperfectos de fábrica. Sin embargo, esta garantía queda sin efecto en caso de que se compruebe que hubo mala manipulación del producto por parte del cliente.

Si el artículo tiene un daño de fábrica comprobado, se le realizará de inmediato el cambio del producto. No se realizará devolución de dinero. Los productos deberán ser enviados o entregados de forma personal en nuestras tiendas físicas ubicadas en nuestras tiendas físicas ubicadas en San José, costado este del Parque de la Garantías Sociales; Aserrí, costado norte del Parque de Aserrí y San Rafael Abajo de Desamparados, centro Comercial Higuerones. El artículo debe venir con todas sus partes, en su empaque original y el cliente deberá respaldar el reclamo por concepto de garantía con su factura física o digital. El cliente se hará cargo de los costos de envío a la tienda. La tienda no se hace responsable por extravío o daños del artículo durante el traslado.

RECEPCIÓN DEL PEDIDO

El cliente se compromete a garantizar que habrá una persona mayor de 18 años de edad disponible para recibir el paquete con el producto. Asimismo, el cliente recibirá el pedido en la dirección consignada al efecto. En caso de que exista un error o inexactitud en la dirección consignada, Macrobiótica Universo Natural se comunicará con el cliente para coordinar nuevamente la entrega; en cuyo caso, el cliente deberá asumir los gastos adicionales de entrega.

En caso de que el cliente no desee pagar los gastos correspondientes a este nuevo servicio de entrega, deberá hacerlo saber a Macrobiótica Universo Natural y retirar el producto por sus propios medios en el lugar que se le indicará.

El cliente, será responsable por revisar el paquete en el momento en que le sea entregado. Esto con el fin de verificar que ha recibido todos los productos adquiridos y que los mismos se entregan en buenas condiciones. Asimismo, deberá firmar el recibido de los productos y de esta forma

aceptar que el mismo fue entregado en buen estado. Macrobiótica Universo Natural no se hará responsable por paquetes recibidos y aceptados por el cliente.

Si por alguna razón los productos recibidos están dañados, el cliente no deberá recibir el paquete y debe notificar a Macrobiótica Universo Natural sobre la situación ocurrida para que este pueda investigar la situación y resolver el problema.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

Debido a la naturaleza delicada de los materiales no se realizan cambios en ninguno de los artículos de esta tienda.

PRODUCTOS REGISTRADOS

Al ser productos de consumo o de uso personal, cada uno de ellos cuenta con el respectivo Registro del Ministerio de Salud costarricense, lo cual el cliente puede verificar en la etiqueta de cada producto.

IMPUESTOS

Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el impuesto de venta correspondiente al 13% según la legislación en vigencia.

PRODUCTO AGOTADO

Si en algún momento en la tienda online un producto que se encuentra agotado es vendido se procederá a notificar al cliente en las siguientes 24 horas a través de llamada telefónica o mensaje de WhatsApp al número registrado por el cliente para un posible cambio de artículo o solicitud de reembolso.

PROMOCIONES

Promociones aplican hasta las fechas indicada o agotar existencias. Las promociones publicadas por la tienda están sujetas a cambios sin previo aviso. No se hacen cambios en artículos en promoción.

RESPONSABILIDAD SOBRE LA CUENTA

Para efectos de realizar compras en el Sitio Web, el cliente deberá registrarse; brindando los datos que se le soliciten y utilizar la clave que en algún momento tendrá que ingresar. Asimismo, debe facilitar la información de la respectiva tarjeta de crédito y/o débito con la cual tramitará las compras.

Todo cliente es responsable por mantener absoluta confidencialidad sobre su nombre de usuario y clave de acceso a su cuenta en el Sitio Web; y acepta la responsabilidad por cualquier actividad ilegal o no permitida que se realice mediante la utilización de su cuenta registrada en el Sitio Web. En este sentido, el cliente se compromete a no permitir la utilización de su cuenta por parte de terceros y, en especial por parte de personas menores de edad. El cliente asumirá la responsabilidad en caso que un tercero utilice su usuario y clave sin autorización.

El cliente libera al Sitio Web de Macrobiótica Universo Natural de toda responsabilidad por daños o perjuicios ocurridos como consecuencia de la utilización de la cuenta por parte de terceros. Asimismo, Macrobiótica Universo Natural se reserva el derecho de rechazar una solicitud de

servicio, cerrar una cuenta o cancelar órdenes, a su sola discreción y, en especial, ante la sospecha de cualquier actividad irregular, el uso de una cuenta por parte de terceros ajenos a la cuenta o por parte de menores de edad.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO ENTREGADO

Una vez entregado el producto al cliente, Macrobiótica Universo Natural no será responsable por el uso que el cliente le dé al producto, ni por las consecuencias que se pudieran derivar del abuso en el consumo del mismo.

COOKIES

Este sitio utiliza elementos denominados "cookies". Las "cookies" son archivos de texto que se almacenan en la computadora de cualquier persona que visite este sitio y que almacenan información temporal tal como pero no limitada a: contenido visitado, información digitada en el sitio e información relevante para el desarrollo del sitio o para las actividades comerciales que promueve el sitio.

Dicha información es utilizada para uso técnico principalmente (pero no exclusivamente) para adaptar el Sitio Web para el mejor beneficio del visitante. Al ingresar a este sitio, el cliente acepta la utilización de cookies y su almacenamiento y uso en su computador.